

1 Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Opdrachtgever: de partij die opdracht geeft. Hulzenga
Tuinontwerp: Marijke Hulzenga, zelfstandig
tuinontwerpster, eigenaresse van Marijke Hulzenga
Tuinontwerp& Advies, verder genoemd Hulzenga
Tuinontwerp.

2. Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Hulzenga Tuinontwerp en een Opdrachtgever waarop Hulzenga Tuinontwerp deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
 - De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de overeenkomsten met Hulzenga Tuinontwerp, voor de uitvoering waarvan door Hulzenga Tuinontwerp derden dienen te worden betrokken.
 - De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
 - Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Hulzenga Tuinontwerp en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
 - Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden “naar de geest” van deze bepalingen.
 - Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
 - Indien Hulzenga Tuinontwerp niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Hulzenga Tuinontwerp in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 3. Formulering van opdracht.**
- Alvorens een opdracht te aanvaarden zal Hulzenga Tuinontwerp in overleg met de opdrachtgever een duidelijke formulering van inhoud en omvang van de opdracht bepalen en vastleggen.
 - De vergoeding van Hulzenga Tuinontwerp zal, afhankelijk van de inhoud en de omvang van de opdracht, op voorstel van Hulzenga Tuinontwerp in onderling overleg met de opdrachtgever worden vastgesteld.
- 4. Offertes en aanbiedingen**
- Alle offertes en aanbiedingen van Hulzenga Tuinontwerp zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
 - Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend. Hulzenga Tuinontwerp kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
 - De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
 - Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Hulzenga Tuinontwerp daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan

- niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Hulzenga Tuinontwerp anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Hulzenga Tuinontwerp niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 5. Opdrachtbevestiging**
- De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de ondertekende opdrachtbevestiging van Hulzenga Tuinontwerp heeft ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.
- 6. Uitvoering van de opdracht**
- Hulzenga Tuinontwerp onderhoudt een vertrouwensrelatie met de opdrachtgever en gedraagt zich dienovereenkomstig.
 - Adviezen van de Hulzenga Tuinontwerp zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het advies heeft verstrekt. Hulzenga Tuinontwerp zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
 - De door Hulzenga Tuinontwerp aangegeven termijn voor het uitbrengen van haar advies zal steeds indicatief zijn, zodat aan overschrijding van die termijn de opdrachtgever noch het recht kan ontlenen de overeenkomst te ontbinden noch het recht kan ontlenen schadevergoeding te eisen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is.
 - Indien opdrachtgever aanpassing respectievelijk wijziging van de opdracht wenst zal Hulzenga Tuinontwerp de opdrachtgever van de consequenties van deze gewenste aanpassing (in het bijzonder ten aanzien van de te betalen vergoeding respectievelijk de te verwachten declaratie) nader informeren.
 - Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst gaan.
 - Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties etc. wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Hulzenga Tuinontwerp zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
 - Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
 - Indien het Hulzenga Tuinontwerp redelijkerwijs kan verlangen dat in verband met de aard van de opdracht de inschakeling van een deskundige op een ander vakgebied gewenst is, zal de opdrachtgever, in overleg met Hulzenga Tuinontwerp, deze deskundige inschakelen dan wel Hulzenga Tuinontwerp daartoe machtigen.
 - Hulzenga Tuinontwerp heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7: 407 ;lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
 - Bij de beoordeling van de vraag of Hulzenga Tuinontwerp de opdracht op juiste wijze heeft uitgevoerd, blijft de esthetische waarde van haar plan

buiten beschouwing.

7. Werkzaamheden Hulzenga Tuinontwerp

- De werkzaamheden van Hulzenga Tuinontwerp bevatten bij een volledige opdracht
 - Maken van een voorlopig ontwerp (schetsontwerp)
 - Het maken van een definitief ontwerp
 - Het maken van werktekeningen met maten ter voorbereiding van de uitvoering
 - Het maken van een beplantingsplan .
 - Het behoort niet tot de taak van Hulzenga Tuinontwerp zorg te dragen voor de benodigde overheidsgoedkeuringen ten behoeve van de uitvoeringen van het project.
 - Het voorlopig ontwerp omvat een globale voorstelling van het plan.
 - Het definitief ontwerp is een uitwerking van het voorlopig ontwerp waarin de met de opdrachtgever overeengekomen aanpassingen zijn verwerkt, of bij het ontbreken daarvan, een uitwerking van het voorlopig ontwerp in ongewijzigde vorm.
 - Het definitief ontwerp omvat de tekening (en) van de volledige indeling van het door Hulzenga Tuinontwerp ontworpen terrein.
 - Het beplantingsplan omvat een overzichtstekening met letters en nummers en een bijbehorende plantenlijst. De planten worden geselecteerd naar aanleiding van de wensen van de opdrachtgever en de standplaatsen. Op het niet aanslaan van gewassen of het doodgaan door externe factoren kan Hulzenga Tuinontwerp niet aansprakelijk worden gesteld.
- 8. Vergoedingen**
- De vergoeding voor de werkzaamheden van Hulzenga Tuinontwerp kan plaatsvinden:
 - Door middel van een overeen te komen uurtarief.
 - Door middel van een overeen te komen vast bedrag
 - Indien na het tot stand komen van een overeenkomst aanvullende en/of bijkomende werkzaamheden door de opdrachtgever worden gevraagd of voor goed verloop van het werk noodzakelijk kan blijken, komen deze alleen voor vergoeding in aanmerking indien de financiële consequenties daarvan tijdig schriftelijk aan opdrachtgever zijn gemeld en deze zijn goedkeuring daaraan heeft gegeven.
- 9. Betalingen**
- Bij vergoedingen tegen een tevoren overeengekomen bedrag heeft het Hulzenga Tuinontwerp het recht zijn declaraties in te dienen voor de bedragen;
 - Voor het voorlopig ontwerp (schetsen): nadat opdrachtgever dit heeft ontvangen.
 - Voor het definitief ontwerp en beplantingsplan : nadat opdrachtgever dit heeft ontvangen.
 - Bij vergoeding op tijdsbasis heeft Hulzenga Tuinontwerp het recht na elke maand de vergoedingen met betrekking tot de in die maand verrichte werkzaamheden te declareren.
 - Betaling van al hetgeen aan Hulzenga Tuinontwerp verschuldigd is, dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij gebreke waarvan de opdrachtgever een rente verschuldigd wordt ter hoogte van het alsdan geldende rentepercentage met ingang van de vervaldag.
 - Indien Hulzenga Tuinontwerp bij wanprestaties van de opdrachtgever tot buitengerechtelijke incassomaatregelen en zo nodig vervolgens tot gerechtelijke maatregelen overgaat, komen zowel de buitengerechtelijke incassokosten, als de gerechtelijke kosten ten laste van de nalatige opdrachtgever.
 - Hulzenga Tuinontwerp heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
 - Hulzenga Tuinontwerp kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Hulzenga Tuinontwerp kan volledige aflossing van de hoofdsom

weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

7. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Hulzenga Tuinontwerp verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

8. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

9. Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever.

10. Het verzuim van de Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere opdrachtgever) treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van de betaling zijn. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incasso praktijk gebruikelijk is.

11. Indien Hulzenga Tuinontwerp echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren dan de Opdrachtgever geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke opdrachtgever) komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.

12. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executie kosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incasso kosten eveneens rente verschuldigd.

10. Aansprakelijkheid

1. Hulzenga Tuinontwerp bewaart en gebruikt zaken die haar zijn toevertrouwd door de opdrachtgever met dezelfde zorg als wanneer het om haar eigen zaken gaat.

2. Hulzenga Tuinontwerp is jegens de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor de schade die de opdrachtgever lijdt als 'rechtstreeks gevolg' van de door Hulzenga Tuinontwerp begane verwijtbare fout.

3. Indien Hulzenga Tuinontwerp aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

4. Hulzenga Tuinontwerp is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Hulzenga Tuinontwerp is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Hulzenga Tuinontwerp aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Hulzenga Tuinontwerp worden verstrekt.

6. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Hulzenga Tuinontwerp zijn verstrekt, heeft Hulzenga Tuinontwerp het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgend de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

7. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Hulzenga Tuinontwerp ter beschikking heeft gesteld.

8. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd

en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd.

9. Hulzenga Tuinontwerp zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.

10. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

11. Een verwijtbare fout in de zin van dit artikel is een fout die Hulzenga Tuinontwerp in de goede en zorgvuldige uitvoering van zijn taak en bij normale wijze van zijn vakuitoefening, met inachtneming van normale oplettendheid onder de zich voordoende omstandigheden behoort te vermijden.

12. De aansprakelijkheid van Hulzenga Tuinontwerp vervalt in ieder geval na verloop van een jaar nadat zijn werkzaamheden ten behoeve van de opdracht zijn beëindigd.

13. Voor zover Hulzenga Tuinontwerp verplicht zou zijn tot vergoeding van enige schade, zoals hierboven genoemd, is deze schadevergoeding beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat op het geleverde betrekking heeft, verminderd met de door Hulzenga Tuinontwerp gemaakte kosten voor inschakeling van derden.

11. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Hulzenga Tuinontwerp is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Hulzenga Tuinontwerp kan worden gevergd.

2. Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Hulzenga Tuinontwerp gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Hulzenga Tuinontwerp, zal Hulzenga Tuinontwerp, zal in overleg met de Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Hulzenga Tuinontwerp extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden aan deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Hulzenga Tuinontwerp anders aangeeft.

4. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging- indienen voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven- ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Hulzenga Tuinontwerp vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Hulzenga Tuinontwerp op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

12. Overmacht

1. Hulzenga Tuinontwerp is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de

Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Hulzenga Tuinontwerp geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Hulzenga Tuinontwerp niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Hulzenga Tuinontwerp heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Hulzenga Tuinontwerp zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Hulzenga Tuinontwerp kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voor zoveel Hulzenga Tuinontwerp ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Hulzenga Tuinontwerp gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

13. Auteursrechten

1. Het eigendom van de door Hulzenga Tuinontwerp aan opdrachtgever afgegeven stukken en tekeningen verblijft bij Hulzenga Tuinontwerp

2. De opdrachtgever mag zonder toestemming van Hulzenga Tuinontwerp geen veranderingen aanbrengen in de ontwerpen, tenzij anders is overeengekomen.

3. Het ontwerp van Hulzenga Tuinontwerp mag slechts eenmaal worden uitgevoerd.

4. Slechts Hulzenga Tuinontwerp heeft uitsluitend recht zijn schetsen/tekeningen en ontwerpen te gebruiken voor eigen promotie en / of publiciteit.

14. Bijzonder verloop van een opdracht

1. Indien Hulzenga Tuinontwerp een opdracht ontving en de opdrachtgever besluit de opdracht in een eerder stadium af te breken, dan is Hulzenga Tuinontwerp gerechtigd om 10 % van de overeengekomen vergoedingen, vermeerderd met de reeds gemaakte kosten, in rekening te brengen. Indien de werkzaamheden reeds zijn aangevangen worden eveneens de gewerkte uren in rekening gebracht.

2. Indien Hulzenga Tuinontwerp de opdracht beëindigd, omdat door bijzondere, van zijn wil onafhankelijke, omstandigheden voortzetting van de opdracht niet van hem verlangd kan worden, heeft het Hulzenga Tuinontwerp het recht op vergoeding van de reeds verrichte arbeid en de reeds gemaakte kosten.

15. Slotbepalingen

1. Op de met Hulzenga Tuinontwerp gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. Opdrachtgever en Hulzenga Tuinontwerp kunnen overeenkomen om geschillen aan een door hen gezamenlijk aan te wijzen college of commissie voor geschillen voor te leggen.

3. Deze voorwaarden zullen worden gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden.

4. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijden van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Hulzenga Tuinontwerp.

5. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Maart 2014